

# たんちょう通信

～ 第 132 号 ～



丹羽 孝直

こんにちは、丹頂ガスの丹羽です。いつも「たんちょう通信」をお読みくださり誠にありがとうございます。先日、東京都東村山市にあるガス会社「エネックスさん」へ会社訪問してきました。東村山市は東京駅より電車で1時間ほどの立地です。東京駅から1時間も走ると、車窓から田園風景が住宅地の隙間から見えてきました。「あんなか四日市と似てきたなあ！」と親近感が湧いてきました。「エネックスさん」の会社について社長の挨拶で開口一番「皆さん、ようこそ遠路はるばる東村山市までお越しくださいました。先ずもって、東村山市と言えば何を思い出しますか？」と質問されました。そう東村山一丁目と言えば、故「志村けんさん」の出身地です！続けて「弊社は2世代に渡って志村家とガスの取引をしております。また曹洞宗のお寺で、同じ檀家です。」「折角なので、今日は志村けんさんのお墓参りもスケジュールに組んでおります。」「今、ご実家は志村けんさんのお兄さんご夫妻が住まれています。」と説明頂き、会社訪問のみならず、ちょっとした企画を盛り込んで頂きました。ガス部会で日本全国のガス会社を訪問できることは、色々とメリットがあります。遠い親戚よりも近くの他人ということわざがあります。それは、お互いご近所どうして助け合うという意味合いですが、これが同業者となるとそうはいきません、お互いがライバルであり、エリアが重なる同業者は互いに競合します。その反面、遠い同業者は利権も絡むこともなく、気兼ね無くお互いの情報交換ができて、この点では、遠い同業者を訪問することは、直接その会社の良さや良い事例をそのまま、真似ることが出来ます。今回の訪問も学びが多かったです。「エネックスさん」より事業内容を包み隠すことなく、成功事例をお話していただきました。事務所自体もしっかりと整理、整頓がされていて、掃除のやり方がマニュアル化されており、一つひとつの工程が写真で説明されていました。仕事が属人化されないよう、しっかり環境整備が行き届いておりました。また、事務側の電話対応で「5分以上掛かった電話対応」の内容が掲示版に記載されており、お客様へ不備を掛けていないか、後日ミーティングで改善方法を話し合っておられます。お客様対応と社員の質は比例します。誰が電話にでも「真摯な対応」が出来る仕組みです。お客様からのお問い合わせについても、会社の方針がしっかりと示されておりました。私達の仕事はお客様へガスをお届けするだけでなく、「お客様の声」にしっかり対応すべきサービス業でもあります。これからもお客様へ「寄り添う」サービス、「お困りごと解決」へとしっかりと取り組んで参ります。どうぞ引き続きよろしく願いいたします。感謝



文房具



掃除のやり方をマニュアル化





たんちょう隊の公式LINEはこちら!



住まいのちょっとしたお困りごとの解決方法をお知らせしています。



公式Instagramはこちら!

たんちょう隊の活動や日常の様子を投稿しています。フォローをお願いします!



TANCHOGAS



清水美侑

皆様こんにちは! 入社2年目の清水美侑です。5月28日に、丹頂カス主催のベンチマーキングを行いました。ベンチマーキングでは、さまざまな業種の企業様をお招きし、社内見学をしていただきます。日々の環境整備の取り組みを外部の方に見ていただくことで、職場環境や業績の向上に繋げようという試みです。他社のベンチマーキングにて、若手社員が企画・進行を担当しているケースが多かったため、今回は入社2年目の横瀬さんと私が中心となって進めていくことになりました。

まずは事務所内の整理整頓を一から見直して、各自持ち場を作り、環境整備に

取り組みました。私たちが担当したのは文房具置き場です。全社員が利用する場所なので、誰にとっても分かりやすく、無駄のない配置になるように、ペンや封筒の収納方法を改めました。

慌ただしい準備期間ではありましたが、無事にベンチマーキング当日を迎えることができました。

他社の皆様にとどのような印象を持たれるのか不安もありましたが、会社全体に対して「整理整頓がされていて綺麗」といったお声を多くいただき、とても嬉しかったです。皆様が真剣な表情で

事務所内を見学されている姿を見て、これまで環境整備に取り組んできてよかったと感じました。

一方で、「AIをどのように活用しているか知りたかった」「備品の配置が無駄のない動線になっているか、在庫がきちんと管理されているか疑問が残る」とのご指摘もいただきました。

今後は、いただいた声をもとにして、より働きやすい職場環境づくりを進めていきたいです。



## 夏の車内の危険性



いよいよ夏本番! 車を駐車する際は、強い日差しに注意が必要。炎天下では、エンジンを切ったあとも30分と50℃近くまで上がることがあり、ダッシュボードは70℃超えになることもあります。「少しの時間だから」と思わず、お出かけの際は「みんな一斉に、荷物も持って」をバ掛けましょう。

⚠️ 特に注意! 車内に置いておくと危険なもの

- スマホなどの電子機器、モバイルバッテリー
- スプレー缶
- ライター
- 乾電池
- アルコール消毒液
- 炭酸飲料 (ペットボトルや缶)

これらは高温になると破裂や発火の恐れがあります。車内に残さないよう気をつけましょう。

